

# Информация о правах пациента

Медицинская помощь предоставляется каждому. Медицинское учреждение не вправе дискриминировать гражданина, которому требуется медицинская помощь, из-за его религиозной принадлежности, расы или национальности, пола, страны исхода и пр. В чрезвычайной медицинской ситуации человек имеет право получить срочную медицинскую помощь без всяких условий.

Пациент имеет права получить информацию о личности и должности любого из лиц, которые оказывают ему медицинскую помощь.

Пациент имеет право запросить или получить дополнительную консультацию, касающуюся его лечения. Лицо или медицинское учреждение, оказывающее медицинскую помощь, обязаны предоставить пациенту такую возможность. Однако это не обязывает финансировать консультацию и получение информации, если больничная касса не несет таких обязательств в соответствии с Законом о государственном страховании здоровья.

Пациент, который переходит от одного лечащего врача к другому или из одного медицинского учреждения в другое, имеет право потребовать сотрудничества между этими структурами и лицами с тем, чтобы гарантировать ему получение адекватного лечения.

Пациент имеет право на уважение и конфиденциальность в процессе оказания медицинской помощи. Пациент имеет право на адекватную медицинскую помощь, как с точки зрения профессионального уровня и качества услуг, так и с точки зрения соответствующего человеческого отношения.

Лечение предоставляется пациенту только после того, как получено его разрешение. То есть после того, как ему предоставлена следующая информация: результаты обследования его состояния здоровья, суть предлагаемого лечения, шансы успешности и риски, шансы успешности и риски возможного альтернативного лечения, а также степень риска в случае отказа пациента от лечения.

Лечащий врач документирует процесс лечения в форме медицинского заключения, которое включает: анамнез, информацию о процессе проведенного лечения, рекомендации, полученные от врача, результаты обследований пациента.

Лечащий врач или работник медицинского учреждения обязуются сохранять в тайне любую информацию, касающуюся пациента, которую они получили в процессе выполнения своих должностных обязанностей или нахождения на рабочем месте. Лечащий врач или медицинское учреждение обладают правом передать медицинскую информацию только по разрешению пациента или в порядке соблюдения какого-либо из положений Закона.

Пациент имеет право получить от лечащего врача или медицинского учреждения любую касающуюся его информацию в форме медицинского заключения, в том числе - копию самого заключения. Медицинское учреждение имеет право потребовать плату за копию информации в соответствии с утвержденным прайс-листом.

В каждом медицинском учреждении назначается работник, ответственный за рассмотрение обращений граждан.

## Для получения дополнительной информации можно обратиться к следующим лицам и структурам:

- Канцелярия ответственного за обращение граждан и соблюдение прав пациентов в округе Хайфы и Западной Галилеи, тел. 04-8568595, факс 04-8135870, электронная почта: [pniot\\_haifa@clalit.org.il](mailto:pniot_haifa@clalit.org.il), или по адресу: п.я 9003, Хайфа, 35024
- Региональная Комиссия по административным разбирательствам из общественных представителей, действующих от лица Совета «Клалит». Обращение производится с помощью соответствующего бланка, который можно получить в поликлинике или на сайте [clalit.co.il](http://clalit.co.il). Адрес для отправки бланков: Администрация «Клалит», в Комиссию по административным разбирательствам, ул. Арлозоров 101, Тель-Авив, п.я. 16250, индекс 62098
- Обращения по вопросам дополнительных программ страхования «Мушлам» (только после получения ответа из Апелляционной комиссии «Мушлам») направляются непосредственно в Высшую комиссию по административным разбирательствам. Адрес: ул. Арлозоров 101, п.я 16250, индекс 62098
- Руководитель отдела разбирательств, связанных с Законом о страховании здоровья, при Министерстве здравоохранения Израиля. Адрес: ул. Ривка 29, Иерусалим. Тел. 02-5681257, факс 02-5655981, электронная почта [kvilot@moh.health.gov.il](mailto:kvilot@moh.health.gov.il)

\*информация предоставлена управлением обращений граждан \*информация основана на положениях Закона о правах пациента (1996 г.) \*формулировки прав и обязанностей в точности соответствуют положениям Закона \*определяющей является формулировка на иврите