

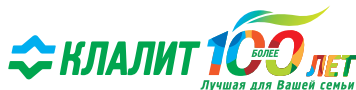


Декабрь 2015



Реабилитация пожилых людей после перелома шейки бедра

Информационно-правовая брошюра для клиентов «Клалит»



Содержание



Слово генерального директора | 3



Общие сведения | 4



Госпитализация | 6



Выздоровление и реабилитация | 8



Рекомендации по передвижению
и безопасности в доме | 12



Дополнительные источники информации | 18



Общие права и права по программе
«Клалит Мушлам» | 20



Дорогие пациенты!

Как известно, большинство переломов у людей старше 65 лет являются результатом падений. В Израиле ежегодно регистрируются около 5000 случаев перелома шейки бедра, причем частота таких переломов возрастает по мере увеличения возраста и удваивается в каждом следующем десятилетии жизни после 50 лет.

В брошюре, которую вы держите в руках, мы сконцентрировали обширную информацию, которая поможет вам понять суть необходимого вам лечения и использовать в полной мере свои права, как можно быстрее выздороветь и вернуться к нормальной жизни. Мы здесь для вас в те самые моменты, когда вы больше всего нуждаетесь в направляющей руке.

Мы сделаем все возможное, чтобы вам было легче.

«Клалит» информирует - потому что вы должны знать!

*С пожеланием полного выздоровления,
Эли Депес,
генеральный директор «Клалит»*

Часть 1. Общие сведения

Перелом шейки бедра вызывает снижение уровня функционирования и подвижности, рост заболеваемости и ухудшение качества жизни. После такого перелома некоторым людям, до падения совершенно самостоятельным, понадобится помощь, по крайней мере, в течение первого года.

Падения и уменьшение костной массы, а также остеопороз - вот основные причины переломов шейки бедра, которые более распространены у женщин, чем у мужчин. Другие причины повышения вероятности переломов таковы:

- Недостаток физической активности, мышечная слабость и нарушение устойчивости
- Снижение уровня функциональности, настроения и когнитивного статуса
- Ранее перенесенный перелом шейки бедра
- Большое количество принимаемых лекарств и их взаимовлияние
- Метаболические заболевания, оказывающие влияние на состояние костей
- Различные опухоли

Диагностика перелома

Полная диагностика проводится в больнице после клинического осмотра и рентгеновского снимка, который позволит определить тип перелома, его местоположение и степень его устойчивости. Тем не менее, следует знать характерные симптомы - сильные боли в области перелома и по всей ноге, неспособность ступить и перенести вес на ногу.

Хирургическое лечение:

Операция, причем незамедлительная, - традиционный метод лечения пациентов, способных выдержать хирургическое вмешательство. Цель - стабилизировать перелом, чтобы обеспечить пациенту скорейшую возможность ступить на ногу, ходить и вернуться в функциональное состояние, которое у него было до травмы.

Тип операции зависит от типа перелома, его местоположения, возраста и функционального состояния пациента.

Операции подразделяются на две основные категории:

- Полная или частичная замена тазобедренного сустава
- Различные внутренние крепления

В относительно редких случаях, если пациент до травмы был прикован к кровати или креслу-каталке, или если его состояние здоровья не позволяет хирургического вмешательства, лечащий врач подберет иной метод терапии.

Возможные осложнения после операции:

Кровотечение, тромбэмболические осложнения (тромбы/эмболия), дополнительные переломы, инфекции, несращение перелома, расшатывание или даже поломка имплантата. Если проявляется одно или несколько указанных осложнений, пациент получает лечение в больнице или в поликлинике.

Полезно знать:

- Одна из частых причин переломов костей в пожилом возрасте - остеопороз.
- 40-80% больных пациентов с переломом бедра питаются неправильно, и это обстоятельство может замедлить или осложнить процесс выздоровления после операции.
- Здоровое питание, разнообразное и сбалансированное, в значительной мере влияет на поддержание оптимального здоровья костей. Важно включить в рацион продукты всех пищевых групп, в том числе продукты, богатые кальцием, витамин D, белок, особенно белка высокого биологического качества (в основном, животного происхождения - курятина, рыба, молоко и молочные продукты, яйца). Важно также добавить в меню овощи и фрукты, пить достаточно жидкости, чтобы предотвратить обезвоживание (напитки без сахара), сократить потребление соли и кофе (у некоторых людей эти два компонента представляют большую опасность здоровью костей).

Часть 2. Госпитализация

.....

Длительность пребывания в больнице после операции составляет обычно от 3 до 5 дней.

Распространенные послеоперационные проблемы - боль, отек, неподвижность, мышечная слабость, нарушение координации движений, функциональные нарушения, иногда спутанность сознания и изменения в поведении - в большинстве случаев проходят.

Послеоперационный уход носит комплексный характер и проводится многопрофильной командой, включающей врача, медсестру и специалистов восстановительной терапии.

Цель физиотерапии после операции - восстановить способность выполнения пациентом повседневных функций и максимальную самостоятельность. Успех лечения в огромной степени зависит от сотрудничества пациента с лечащим персоналом и его прилежания в выполнении упражнений и указаний.

Уже во время госпитализации физиотерапевт начнет отрабатывать с пациентом такие функции, как переход из положения лежа в положение сидя, а потом и стоя, подберет ему вспомогательные аксессуары для передвижения. Пациент также получит инструкции по разным вопросам, таким, как мобильность в постели, дыхательные упражнения и общие упражнения на укрепление мышц и профилактику тромбоза.

Специалисты по эрготерапии отработают с пациентом повседневные действия, в том числе одевание и купание, подберут вспомогательные аксессуары и дадут рекомендации, как избежать возможных опасностей в собственном доме, и как привести домашнюю среду в соответствие с новыми потребностями.

В большинстве случаев хирург и другие представители лечащего персонала позволят пациенту ступить на прооперированную ногу и переносить на нее вес тела сразу после операции. Иногда, правда, они решают воздержаться от этого.

Во время госпитализации многопрофильная команда оценит функциональное состояние пациента и разработает индивидуальную программу реабилитации в рамках лечения. Восстановительные процедуры будут проводиться в реабилитационном центре или амбулаторно (через отделение по уходу на дому).

Часть 3. Выздоровление и реабилитация

.....

Цель реабилитации:

- Улучшение подвижности и качества ходьбы.
- Повышение уровня самостоятельности и безопасности при выполнении различных функций.
- Сохранение / улучшение когнитивных способностей.
- Возвращение к занятиям хобби и повышение качества жизни.

Рекомендация по реабилитации:

Решения о необходимости реабилитационных мероприятий и определение рамок для них принимаются следующими лицами и органами:

Сотрудниками отделения больницы.

Направляющей и регулирующей комиссией «Клалит», действующей при центре контроля и проверки в больнице.

Работниками отделения по уходу на дому при поликлинике.

Практика в Израиле и в мире показывает, что большинство пациентов после операции выписываются из стационара и продолжают реабилитацию амбулаторно, часть пациентов направляются в реабилитационные центры.

Реабилитационный медицинский центр:

Реабилитация в рамках госпитализации осуществляется в одном из перечисленных случаев:

1. Если медицинские, семейные, социальные и окружающие условия не позволяют проводить лечение на дому или в поликлинике.
2. Если состояние здоровья пациента требует постоянного наблюдения и медицинского ухода.

Во время госпитализации физио- и эрготерапевты составляют для каждого пациента индивидуальную программу реабилитационных процедур, направленную на улучшение качества выполнения повседневных функций и ходьбы, и дают инструктаж по использованию вспомогательных приспособлений. Планирование выписки и продолжения реабилитации в рамках поликлиники осуществляется при содействии ее администрации или сотрудников отдела по организации ухода на дому. Одновременно даются рекомендации по приведению домашних условий в соответствие с новыми потребностями пациента.

Продолжительность пребывания в восстановительном центре индивидуальна, зависит от успеха в достижении пациентом поставленных целей реабилитации и от реализации прав, предусмотренных «корзиной медицинских услуг».

«Клалит» принадлежат две гериатрические больницы - «Бейт-Ривка» в Петах-Тикве и «Харцфельд» в Гедере, в которых действуют реабилитационные структуры, в том числе отделения ортопедической реабилитации после перелома шейки бедра. Есть также отделение гериатрической реабилитации в медицинском центре «Меир» в Кфар-Сабе и отделения реабилитации в медицинских центрах «Эмек» в Афуле, «Сорока» в Беэр-Шеве и «Левинштейн» в Раанане.

«Клалит» также связана договорами с другими больницами и/или реабилитационными отделениями. Для получения информации о них обращайтесь к координационной медсестре «Клалит» в больнице (она осуществляет связь между больницей и поликлиниками) или в Центр обслуживания «Клалит» по тел. *2700.

Амбулаторная реабилитация

После выписки из больницы или реабилитационного центра процесс реабилитации, в зависимости от обстоятельств и по решению лечащего персонала, продолжается в амбулаторных условиях. Возвращение домой, в привычное окружение, как правило, улучшает эмоциональное состояние пациента и его социальную адаптацию.

Реабилитация после перелома шейки бедра осуществляется, как правило, посредством окружного отдела по организации домашней реабилитации, который предназначен для пациентов, лишенных способности передвижения. Такой отдел действует в каждом округе, а обратиться в него можно через Центр обслуживания «Клалит» или с помощью координационной медсестры в больнице.

Амбулаторная реабилитация предоставляется в следующих случаях:

- Когда состояние здоровья пациента стабильно.
- Когда функциональное состояние и самостоятельность позволяют пациенту продолжить реабилитацию в домашних условиях.
- Когда физическое состояние и семейные условия позволяют пациенту находиться дома.

В рамках «корзины медицинского обслуживания» право на сеансы физиотерапии в поликлинике предоставляется в следующих случаях:

- В острых случаях - объем процедур для пациента будет определен в индивидуальном порядке квалифицированным специалистом «Клалит» и по его усмотрению. Принимая решение, специалист примет во внимание терапевтическую последовательность лечения, соответствующую обострению в состоянии здоровья пациента.

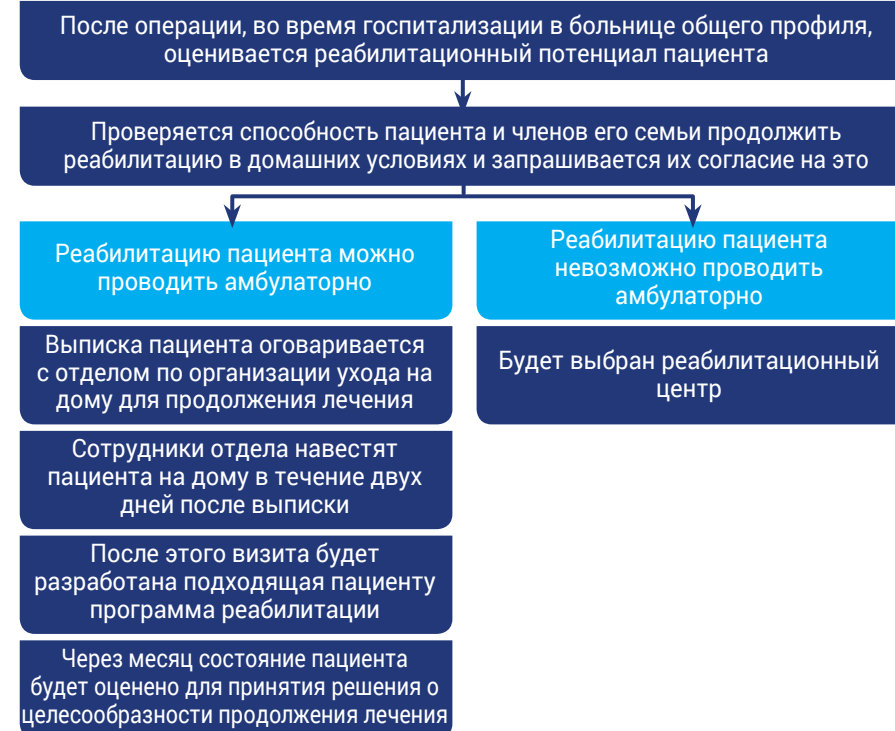
Амбулаторная реабилитация проводится в зависимости от функционального состояния пациента и наличия в округе тех или иных медицинских услуг, а именно в рамках:

- Отдела по организации ухода на дому для пациентов с ограничениями мобильности.
- Многопрофильные реабилитационные клиники для пациентов, способных передвигаться.
- Физиотерапевтические клиники.

Амбулаторная реабилитация направлена на улучшение функционирования и мобильности, подбор вспомогательных средств передвижения (ходунки, костыли, трость) и инструктаж по их использованию, обучение пользованию вспомогательными аксессуарами для повышения уровня функциональности и личной безопасности; создание условий домашней среды, соответствующих потребностям пациента; инструктаж по самостоятельному соблюдению личной гигиены (купание, одевание, пользование прокладками) и направление в общественные организации, такие, как «Битуах леуми», социальные и другие службы.

Реабилитационное лечение завершается по мере достижения поставленных целей или в случае, когда потенциал лечения исчерпан.

Процесс лечения после операции по поводу перелома шейки бедра:



Часть 4. Рекомендации по передвижению и безопасности в доме

.....

Правила передвижения и безопасности в доме:

- Желательно наличие кнопки экстренного вызова.
- Желательно, чтобы подход к дому и комнаты были надежно освещены.
- Предпочтительно установить аварийное освещение.
- Желательно установить перила в местах, чреватых падением.
- Следует организовать свободный проход между предметами мебели.
- Следует убрать с пола электрические и телефонные провода.
- Проверьте, нет ли на полу выступающих или, напротив, провалившихся плиток.
- Рекомендуется убрать небольшие или незакрепленные коврики.
- Края и углы большого ковра во избежание скольжения имеет смысл закрепить на полу или подложить под тяжелые предметы мебели. Можно также положить под ковер специальную фиксирующую сетку.
- Если вы используете ходунки, рекомендуем прикрепить к ним спереди мешочек или корзинку из ткани, в которой, передвигаясь по дому, можно переносить с места на место разные вещи.
- Сидеть следует на устойчивых стульях и креслах с подлокотниками и спинкой.
- Желательно организовать шкафы и различные предметы так, чтобы они находились в пределах досягаемости.

Ванная комната

- Чтобы вы не поскользнулись во время купания и умывания, пол должен быть всегда сухим. Дверь ванной запереть не следует, желательно, чтобы во время вашего купания в доме находился еще кто-то.
- Рекомендуется использовать безопасные аксессуары: жидкое мыло в резервуаре, прикрепленном к стене в доступном углу душевой и возле раковины, мочалку или мягкую щетку с длинной ручкой.
- Для безопасного купания в ванне рекомендуется использовать укрепленное поперек нее сиденье, позволяющее входить и выходить в сидячем положении, положить на пол и на дно ванны резиновый коврик с вакуумными присосками, прикрепить к стене на удобной высоте крепкие перила из металла или пластмассы длиной не менее 40 см.
- Для безопасного купания в душевой кабине рекомендуется принимать душ сидя на устойчивом пластмассовом стуле со спинкой, перфорированным сиденьем и подлокотниками, закрепить на стене перила, а во избежание скольжения застелить пол в душевой и перед ней резиновыми ковриками с вакуумными присосками.

Туалет

Рекомендации для безопасного посещения туалета:

- Оставляйте в туалете свет в ночное время.
- Не застилайте пол в туалете ковриком.
- По обе стороны от унитаза прикрепите к стене перила (обычные или складные) или каркас с ручками, который можно зафиксировать на полу. В качестве альтернативы можно использовать передвижную рамку. Желательно установить на унитазе сиденье с возвышением, которое облегчит процесс усаживания и вставания. Высота сиденья должна быть такой, чтобы ноги сидящего плотно стояли на полу.
- Можно использовать туалетную бумагу в коробке со специальной крышкой для удобства извлечения, влажные салфетки и прибор для подмывания, подключенный к системе слива унитаза.
- Если вы затрудняетесь быстро пройти в туалет или доступ к нему затруднен, можете воспользоваться специальными аксессуарами: туалетным стулом с ручками, предназначенным для установки рядом с кроватью; передвижным туалетным стулом на колесиках; санитарными принадлежностями для использования в постели; одноразовыми трусами для взрослых.

Одевание

- Рекомендуется одеваться сидя.
- Рекомендуется не надевать предметы одежды, которые могут создавать помехи при ходьбе (длинное платье, широкие брюки, обувь со шнурками и т.д.).

Чтобы облегчить процесс одевания и доступа к удаленным частям тела, что непросто при существующих ограничениях, вы можете использовать специальные аксессуары, такие, как устройство для надевания носков, избавляющее от нагибания, длинный рожек для обуви, обувь с эластичными (резиновыми) шнурками или застежкой-скотчем, ручки для одевания различных предметов одежды и т.д.

Меры предосторожности после эндопротезирования тазобедренного сустава (замена головки бедренной кости):

Для сохранения результатов операции и предотвращения осложнений необходимо в период выздоровления, то есть в первые шесть недель после операции, тщательно выполнять ряд важных правил.

Главную опасность в этот период представляют движения, которые могут привести к вывиху тазобедренного сустава. Поэтому следует воздерживаться от следующих движений:

1. Сгибание тазобедренного сустава более чем на 90 градусов (выше сустава).
2. Тесное сведение прооперированной ноги со здоровой (в сидячем и лежачем положении ноги следует держать слегка разставленными, положив между ними подушку).

Это лишь общие рекомендации, более конкретно вас проинструктирует лечащий персонал в отделении, приняв во внимание ваше состояние здоровья и тип перенесенной операции.

Вспомогательные аксессуары для передвижения

Подобрать такие аксессуары - ходунки или костыли - пациенту поможет физиотерапевт, приняв во внимание его медицинское и функциональное состояние. Информацию об организациях, в которых можно взять на прокат такие аксессуары, вы найдете на следующей странице.

Домашние вспомогательные аксессуары после перелома шейки бедра

Вы можете купить или взять на прокат аксессуары, которые помогут вам более эффективно и безопасно выполнять повседневные действия в период выздоровления после операции. Правильное пользование этими аксессуарами улучшит качество жизни, поможет обрести максимальную самостоятельность и снизит зависимость от других людей. Подобрать нужные аксессуары вам поможет специалист по эрготерапии.

Покупка/прокат вспомогательного оборудования и аксессуаров для передвижения

«Яд Сара» - оказывает разнообразные услуги по уходу на дому, в том числе: прокат медицинского и реабилитационного оборудования, транспортировка людей с ограниченной мобильностью, установка компьютеризированных сигналов экстренного вызова и пр.

Информационный центр: *6444 | тел.: 02-64444444 | факс: 02-6444508
info@yadsarah.org.il | www.yadsarah.org.il

«Эзер ми-Цион» - лечебные аксессуары, транспортировка больных, прокат медицинского и реабилитационного оборудования.

Центральный офис в Бней-Браке: 03-5742742 | Тель-Авив: 03-5257010
Иерусалим: 02-5002111 | www.ami.org.il

«Эзра ле-марпэ» - прокат медицинского и реабилитационного оборудования, реабилитационный дневной стационар, услуги «скорой помощи» по всей стране, воздушная транспортировка больных в зарубежные медицинские центры, визиты к больным и гуманитарная помощь. Вся деятельность организации осуществляется бесплатно.
www.ezra-lemarpe.org/h

«Мильбет» - общественное некоммерческое объединение оказывает следующие услуги:

1. Разработка на добровольных началах специфических вспомогательных аксессуаров в случаях, когда не существует стандартного аксессуара, соответствующего потребностям человека с ограниченными возможностями.
2. Разработка и изготовление лечебно-творческих комплексов для пожилых людей, детей и людей с особыми ограничениями, предназначенные для улучшения моторных, когнитивных и социальных навыков посредством игр и музыки.
3. Предоставление индивидуальных профессиональных консультаций по выбору вспомогательных аксессуаров на все случаи жизни; в специальном выставочном зале объединения можно опробовать широкий спектр вспомогательных аксессуаров.
4. Профессиональный групповой инструктаж людей с ограниченными возможностями и членов их семей и пожилых людей.
5. Создание и управление информационного сайта «Аксессуары» www.azarim.org.il - база данных о вспомогательных аксессуарах.

www.milbat.org.il | павильон 23-алеф, больница «Шиб» в Тель ха-Шомере
тел.: 07-222-30-007

Профилактика повторных переломов и сохранение функциональности

- Рекомендуется обратиться к семейному врачу за консультацией по поводу медикаментозного лечения остеопороза и приема комбинации препаратов.
- Физическая активность: по мере увеличения возраста появляются функциональные нарушения, и снижается физическая активность. Между тем занятия физкультурой в любом возрасте снижают риск развития огромного числа заболеваний и хронических состояний, они также являются важной частью лечения многих болезней - сердечно-сосудистых заболеваний, диабета, пневмонии, заболеваний опорно-двигательного аппарата, остеопороза и многих других. Регулярные физические упражнения, в том числе на укрепление мышц и костей, улучшение баланса и устойчивости, ходьба доказали свою эффективность для предотвращения падений в пожилом возрасте и снижения риска остеопоротических переломов, таких, как перелом шейки бедра. Пожалуйста, проконсультируйтесь с вашим врачом перед началом любого вида упражнений.
- Здоровое питание.
- Организация и адаптация домашней обстановки, устранение препятствий на подступах к дому и внутри него.

Часть 5. Дополнительные источники информации

Информация в Интернете

Форум по реабилитации и форум «65+» на сайте «Клалит» <http://www.clalit.co.il>
Гериатрический медицинский центр "Харцфельд" - hospitals.clalit.co.il/hospitals/Harzfeld/he-il/Geriatrics/Articles/Pages/HipFracture.aspx

"Мишпах метепелет" - информационный центр "Реут Эшель" - www.reutheshel.org.il/index.aspx?id=3146

"Эшель" - Ассоциация планирования и развития услуг для пожилых израильтян - www.eshelnet.org.il

"Коль ха-брийут" - информация на сайте предназначена для получения самых актуальных и точных данных (насколько это возможно) о правах пациентов и позволяет сравнить права, которые обеспечивают разные больничные кассы и их дополнительные страховые программы. <http://call.gov.il>

«Ехидат-Сгула» при министерстве по делам пожилых граждан

«Ехидат-Сгула» - это центр информации о правах в сфере здравоохранения для пожилых граждан, находящихся на лечении в стационаре, и членов их семей. Позвонив в этот центр, можно выяснить, на какие услуги вправе претендовать пожилой человек после выписки из больницы в связи с изменением состояния его здоровья.

У «Ехидат-Сгула» есть филиалы в больницах, в них под руководством социального работника трудятся волонтеры, прошедшие специальное обучение.

«Ехидат-Сгула» предоставляет следующую информацию:
права госпитализированного со статусом «пенсионер» («эзрах ватик»);
право на реабилитацию и помощь в выяснении прав, полагающихся пенсионеру от больничной кассы;
помощь в выяснении прав, полагающихся ему от «Битуах-леуми»; возможности получения пособия по медицинскому уходу;
выяснение прав и льгот для лиц, переживших Катастрофу («ницолей-шоа»);
информация о правах членов семьи, ухаживающих за госпитализированным пенсионером.

Филиалы «Ехидат-Сгула» находятся в больницах «Каплан», «Меир» и «Сорока».



Часть 6. Общие права

Определение временного ухудшения состояния на основе медицинских документов.

С целью улучшения обслуживания и облегчения положения пожилого человека, который в результате неожиданной травмы на короткий период (до двух месяцев) стал в значительной мере зависеть от посторонней помощи в выполнении повседневных функций, принимается решение о проведении его функциональной оценки по ускоренной процедуре, без необходимости посещения на дому.

Такое решение принимает чиновник искового отдела, ознакомившись с заключением консультанта по вопросам медицинского ухода о наличии временного ухудшения, которое должно пройти в течение максимум двух месяцев. В качестве консультанта выступают дипломированный медбрат или медсестра, специализирующиеся на оценке функционального состояния пациентов, и сотрудники искового отдела «Битуах леуми».

Согласно законодательству, соответствующим правом обладают те, кто отвечает следующим критериям:

- А. Лицо, впервые использующее право на пособие по медицинскому уходу.
- Б. Лицо с временным ухудшением функционального состояния.
- В. Лицо, не страдающее хроническим душевным, интеллектуальным или когнитивным расстройством.
- Г. Лицо, нуждающееся в значительной посторонней помощи при выполнении большинства повседневных функций (право весьма условное).
- Д. Лицо, получившее заключение врача о наличии временного ухудшения в течение максимум двух месяцев.

После принятия решения вся соответствующая информация, в том числе заключение консультанта (вместо физической проверки на зависимость), будет передана уполномоченной комиссии.

Следует отметить, что консультант может порекомендовать кратковременную помощь и после того, как была проведена оценка состояния больного на дому.

Право реализуется незамедлительно, не распространяется на период, предшествовавший подаче иска, и оплачивается в течение максимум 60 дней.

Обратите внимание:

1. Поскольку право должно быть реализовано незамедлительно, и пожилой человек нуждается в помощи, очень важно как можно скорее представить заявку на обслуживание сотруднику искового отдела, чтобы тот немедленно ввел ее в компьютеризированную систему, и обслуживающие компании могли уже на завтра получить ее.
2. Направление на получение кратковременной помощи выдается не работниками поликлиники, а исключительно сотрудниками искового отдела и консультантами по вопросам медицинского ухода.
3. Пожилой человек может подать иск об ухудшении состояния, если период реализации его права или объем предоставленных ему часов помощи недостаточны.

Часть 7. Права по программе «Клалит Мушлам»

.....

Консультация с врачом-специалистом

Три консультации в год у специалистов, признанных «Клалит Мушлам». К услугам клиентов две возможности:

1. Консультации врача в рамках сети «Мушлам»: личное участие клиента составляет всего 120 шек. за визит.
2. Консультации частных специалистов: клиент получает возврат в размере 80% от фактических расходов - в пределах 605 шек. Чтобы воспользоваться этой возможностью, следует выяснить, значится ли выбранный вами специалист в списке врачей, работающих по договору с «Клалит Мушлам».

Условия правообладания:

Список врачей размещен на сайте «Клалит Мушлам» по адресу mushlam.clalit.co.il или в информационном центре по тел. *2700. Если клиент обратился к врачу, который не значится в упомянутом списке, он может подать прошение о возмещении расходов в исковой отдел «Клалит Мушлам».

Требуемые документы:

Оригинал платежной квитанции и листа оплаты (в данной брошюре вы найдете бланки прошения о возврате расходов)

Услуга предоставляется через 6 месяцев после присоединения к программе.

Ортопедические аксессуары

Существует возможность приобретения ортопедических аксессуаров при незначительном личном участии в оплате - по заранее утвержденному списку в магазинах по всей стране, связанных договором с «Клалит Мушлам».

Условия правообладания:

Список аксессуаров, размеры личного участия в оплате и магазины, работающие по договору с «Клалит Мушлам», размещены на сайте mushlam.clalit.co.il под рубрикой «Аксессуары». Для покупки необходимого аксессуара требуется направление врача-специалиста. Рекомендуем перед походом в магазин позвонить туда и получить четкие указания о том, как именно должно быть оформлено направление врача.

В течение календарного года (с января по декабрь) можно приобрести на льготных условиях два аксессуара из каждой группы, как это указано на сайте. Для приобретения каждого третьего аксессуара потребуется дополнительное, предварительное оформленное разрешение медицинского директора «Клалит мушлам».

Услуга предоставляется через 6 месяцев после присоединения к программе.

Физиотерапия

Клиенты «Клалит Мушлам» старше 18 лет обладают правом на получение до 24 процедур в течение календарного года (с января по декабрь) под руководством квалифицированного физиотерапевта - сверх процедур, обусловленных «корзиной медицинских услуг». Услуга включает водные лечебные процедуры а бассейне, связанном договором с «Клалит Мушлам».

Условия правообладания:

При обращении к поставщику услуг, работающему по договору

Личное участие клиента в оплате - 50 шек. за процедуру. Список поставщиков можно отыскать на сайте «Клалит Мушлам» по адресу mushlam.clalit.co.il или в Центре обслуживания клиентов *2700.

При обращении к частному поставщику услуг, не связанному договором с программой:

Оплата осуществляется клиентом. «Клалит Мушлам» возвращает 75% от реальных затрат, но не более 94 шек. за процедуру.

Для получения возврата требуются следующие документы:

1. Счет-фактура («хешбонит мас») + оригинал квитанции. Убедитесь, что на счете отмечено количество процедур, имя и должность поставщика услуги.
2. Справка о завершении процедур, оговоренных базовой «корзиной медицинских услуг» на данный календарный год или обоснованное направление на продолжение процедур от соответствующего специалиста «Клалит».
3. Копия лицензии квалифицированного физиотерапевта, выданной министерством здравоохранения физиотерапевту, проводившему процедуры.

Приложите к перечисленным документам заявку на возврат расходов.

В соответствии с Уставом «Клалит Мушлам» и «Платинум». Тарифы верны на август 2015 г.

Частная медсестра после операции

«Клалит Мушлам» участвует в оплате услуг частной медсестры после операции. Участие распространяется на 10 дней со дня операции и только во время пребывания в больнице. Необходимо представить справку, подтверждающую квалификацию медсестры.

Условия правообладания:

«Клалит Мушлам» возмещает 85% от фактической суммы расходов, но не более 434 шек. в день. Возврат будет утвержден только при условии, что услугу предоставляла частная дипломированная медсестра («ахот мусмехет»).

Для получения возврата требуются следующие документы:

Оригинал счета-фактуры («хешбонит мас») / квитанции об оплате с указанием номера удостоверения личности, точного адреса, телефона и выписки из больницы с указанием даты операции и даты выписки. Убедитесь, что на счете отмечены даты использования услуг частной медсестры.

Приложите к перечисленным документам заявку на возврат расходов.

Почтовый адрес для отправки документов:

51122 תיקר, בני ברק, 2265 .ת.ל

Услуга предоставляется через 3 месяца после присоединения к программе.

В соответствии с Уставом «Клалит Мушлам» и «Платинум». Тарифы верны на август 2015 г.

Оздоровление после операции

«Клалит Мушлам» участвует в оплате расходов клиента, который перенес операцию и находился в больнице минимум шесть суток, на пребывание в израильском оздоровительном учреждении. Для того чтобы воспользоваться этим правом, необходимо распоряжение врача о пребывании в оздоровительном учреждении - при условии, что не истекли два месяца с момента выписки из больницы.

Услуга не распространяется на оздоровление после инфаркта или коронарной ангиографии. На этот случай предусмотрена отдельная услуга - «восстановление после инфаркта».

Диагностическая катетеризация сердца также не предоставляет права на данную услугу.

Кому предназначена услуга?

Клиенту, который был госпитализирован в течение минимум шести суток (ночей) после операции, поводом для которой не был инфаркт.

Условия правообладания:

Вы можете обратиться к поставщикам услуг, работающим по договору с «Клалит Мушлам», заплатив небольшую сумму личного участия, или обратиться к частному поставщику услуг и получить денежный возврат.

Для получения услуги необходимо распоряжение врача о пребывании в оздоровительном учреждении - при условии, что не истекли два месяца с момента выписки из больницы.

Данная услуга не включает возмещение расходов на реабилитацию или гериатрический уход в общественной / частной больнице.

Обращение к поставщикам услуг, связанным договором с «Клалит Мушлам»:

Сумма личного участия составляет 180-220 шек. за каждый день пребывания в оздоровительном учреждении.

В соответствии с Уставом «Клалит Мушлам» и «Платинум». Тарифы верны на август 2015 г.

Обращение к частным поставщикам услуг:

«Клалит мушлам» возмещает 75% фактических расходов, но не более 328 шек. в день. Можно пройти оздоровление в любом соответствующем учреждении Израиля.

Для получения возврата требуются следующие документы:

1. Оригинал счета-фактуры («хешбонит мас») + оригинал квитанции об оплате с указанием дат пребывания в оздоровительном учреждении.
2. Выписка из больницы с указанием дат госпитализации, операции и выписки.

Услуга предоставляется через 3 месяца после присоединения к программе.

Лекарства по рецепту и витамины в аптеках «Клалит»

Лекарства по рецепту: клиенты «Клалит Мушлам» получают существенные скидки на лекарства, не входящие в «корзину», но указанные в Уставе программы, при покупке в аптеках «Клалит» или работающих по договору с ней.

Лекарства без рецепта (ОТС): клиенты «Клалит Мушлам» обладают правом на значительные скидки при покупке в аптеках «Клалит» широкого спектра медикаментов и лекарств, выдаваемых без рецепта (ОТС).

В соответствии с Уставом «Клалит Мушлам» и «Платинум». Тарифы верны на август 2015 г.

Приносим благодарность (имена даны в произвольном порядке):

Адвокат Ганот Давид, помощник юридического советника, канцелярия генерального директора

Дахан Хила, физиотерапевт, «Бейт-Ривка»

Левран Игаль, главный физиотерапевт, отдел общественной медицины, подразделение поликлиник

Амит Орна, специалист по эрготерапии, отдел продолжения лечения, Хайфский округ

Пораз Ирит, главный диетолог, отдел общественной медицины, подразделение поликлиник

Пелед Хани, руководитель отдела координации информационных систем и технологий С, подразделение больниц

Перельман Лили, руководитель медсестринской службы больниц, подразделение больниц

Д-р Перес Ян, ответственный врач-гериатр, управление Южным округом

Цур Ариэла, руководитель общеизраильской системы услуг в области эрготерапии, отдел общественной медицины

Кей Каланит, глава отдела медсестринской службы в поликлиниках, отдел общественной медицины

Рам Лариса, глава отдела пожилых пациентов и хронических заболеваний, медсестринский отдел, подразделение поликлиник

Рона Сарит, руководитель отдела маркетинга, «Клалит Мушлам»

Благодарим за сотрудничество д-ра Даяну Левин и отдел просвещения и пропаганды здорового образа жизни при отделе медсестринской службы в поликлиниках

Бланк просьбы о получении денежного возврата





אל: כללית מושלם

2265 .ד.ת.

רח' בן גוריון 1, ב.ס.ר. 2

בני ברק 5112201



Просьба о получении денежного возврата «Клалит Мушлам»

К вашему сведению: заполнение всех строк поможет нам рассмотреть вашу просьбу без промедления.

Имя и фамилия (лица, от имени которого подается просьба): _____

№ удостоверения личности, включая контрольную цифру: _____

Мобильный тел.: _____ Телефон: _____

Почтовый индекс: _____ П.Я.: _____

Возврат за: _____

«Клалит Мушлам» присоединилась к «зеленой революции» и намерена направлять вам данные о выплатах и информацию об услугах по электронной почте. Если вы заинтересованы в получении такой рассылки, укажите, пожалуйста, свой электронный адрес:

_____ @ _____

- К просьбе о денежном возврате следует приложить оригинал счета-фактуры («хешбонит мас») + оригинал квитанции об оплате
- Для получения возврата за услуги, указанные на обороте, следует приложить также медицинские документы, перечисленные в таблице

Обратите внимание: оплата будет произведена посредством того же платежного средства, которое вы используете для перечисления ежемесячных взносов

Сумма расходов: _____ ₪



С приходом почтового отправления в наш офис вы получите SMS-сообщение, которым мы подтверждаем получение вашей просьбы. Денежный возврат будет переведен в срок до 60 рабочих дней после утверждения вашей просьбы на платежное средство, посредством которого вы перечисляете ежемесячные взносы. После осуществления возврата вам будет отправлено SMS-сообщение, подтверждающее данную операцию. Для того чтобы мы могли быстро и эффективно ответить на ваше обращение, пожалуйста, приложите к этому бланку все требуемые документы.

Новинка в «Мушлам»!

В рамках повышения качества обслуживания наших клиентов можно легко и быстро услышать, в каком состоянии находится рассмотрение вашего обращения. Для этого наберите *2700 > нажмите 3 для перевода в «Мушлам» > нажмите 3 для перехода в отдел «Возврат и выплаты»

Просьбы, касающиеся несовершеннолетних, будут отправлены на мобильный телефон родителя, если родитель является клиентом Службы здоровья «Клалит» и подписал разрешение на получение SMS-сообщений. Своей подписью я подтверждаю согласие на получение на мобильный телефон сообщений, касающихся меня и моих несовершеннолетних детей, при рассмотрении просьб к «Мушлам» о денежном возврате. Мне известно, что я вправе попросить вас о прекращении отправки таких сообщений в любой интересующий меня момент.

Подпись клиента: _____

Дополнительная информация:
с любого телефона ***2700**
mushlam.clalit.co.il

Сопровождающие документы - «Клалит Мушлам»

Программа "Захав"	
Стельки и медицинские аксессуары	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Бандаж для грыжи	1. Счет-фактура + оригинал квитанции. 2. Рекомендация врача, релевантная на год приобретения.
Коррекционный пояс	1. Счет-фактура + оригинал квитанции или их копии, заверенные печатью клиники, подтверждающей, что оригиналы находятся у нее, с указанием суммы причитающегося ей возврата. 2. Рекомендация врача-ортопеда, релевантная на год приобретения.
Прибор СРАР	1. Счет-фактура + оригинал квитанции или их копии, заверенные печатью клиники, подтверждающей, что оригиналы находятся у нее, с указанием суммы причитающегося ей возврата. 2. Рекомендация врача.
Парик для онкологических больных	1. Счет-фактура + оригинал квитанции или их копии, заверенные печатью клиники, подтверждающей, что оригиналы находятся у нее, с указанием суммы причитающегося ей возврата. 2. Справка врача, подтверждающая, что речь идет об онкологическом больном и релевантная на год приобретения.
Стельки	1. Счет-фактура + оригинал квитанции. 2. Направление врача "Клалит", релевантное на год приобретения.

Программа "Захав"	
Дети	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Детский энурез	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура и оригинал квитанции или их копии, заверенные печатью клиники, подтверждающей, что оригиналы находятся у нее, с указанием суммы причитающегося ей возврата. 2. Рекомендация врача, релевантная на год приобретения.
Развитие детей	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на счете указаны: имя пациента, данные лица, проводившего лечение, в том числе имя, должность и количество выполненных процедур. 2. Копия официального документа специалиста, выполнявшего процедуры. 3. Справка о завершении процедур, оговоренных базовой "корзиной медицинских услуг", подписанная административным директором, или направление врача-специалиста в данной области, подтверждающая потребность в процедурах в данном году.
Лечение западения языка	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на счете или квитанции указаны имя и должность лица, проводившего лечение. 2. Рекомендация врача-ортопеда, релевантная на год получения лечения.
Ингалятор	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции. 2. Рекомендация врача, релевантная на год приобретения

Программа "Захав"	
Общие услуги	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Физиотерапия	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на квитанции указано кол-во процедур, имя специалиста и его должность. 2. Копия официального документа специалиста, выполнявшего процедуры. 3. Рекомендация врача "Клалит", релевантная на год получения лечения.
Восстановление речи у взрослых	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на счете указано кол-во процедур. 2. Справка о завершении процедур, оговоренных базовой "корзиной медицинских услуг", подписанная административным директором, или направление врача-специалиста в данной области. 3. Справка от врача о потребности в лечении.

Программа "Захав"	
Операции	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Частная медсестра после операции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на квитанции указаны даты использования услуг медсестры. 2. Выписка из больницы, включающая дату госпитализации, операции и выписки.
Оздоровление после операции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на счете указаны даты пребывания в оздоровительном учреждении. 2. Выписка из больницы, включающая дату госпитализации, операции и выписки.

Программа "Захав"	
Операции	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Оздоровление после инфаркта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции или их копии, заверенные печатью клиники, подтверждающей, что оригиналы находятся у нее, с указанием суммы причитающегося ей возврата. 2. Выписка из больницы, включающая дату госпитализации, инфаркта и выписки.
Частная операция	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции об оплате услуг хирурга. 2. Счет-фактура + оригинал квитанции об оплате услуг больницы. 3. Описание операции / выписка из больницы <p>* В случаях проведения патологической экспертизы следует приложить отчет о патологии.</p> <p>** В случаях, если в оплате операции участвовала дополнительная страховая компания, следует приложить официальный документ от этой компании с указанием суммы ее участия в оплате операции.</p>
Линзы для больных кератоконусом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции или их копии, заверенные печатью клиники, подтверждающей, что оригиналы находятся у нее, с указанием суммы причитающегося ей возврата. 2. Направление от врача-офтальмолога.
Хрусталик для частной операции на катаракте	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции. 2. Отчет об операции с этикеткой хрусталика.
Имплантаты для операций в клиниках, работающих по договору	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции. 2. Отчет об операции / выписка из больницы с указанием вида имплантата.

Программа "Захав"	
Женщины	
Медицинская услуга	Требуемые документы
РАPS (цитологический мазок)	1. Счет-фактура + оригинал квитанции. Убедитесь, что счет выдан специалистом "Клалит" и/или консультантом "Мушлам" (в рамках договора / возврата расходов).
Восстановление после родов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции с указанием дат пребывания. 2. Отчет больницы о госпитализации с указанием дат родов и выписки. 3. Копия приложения к удостоверению личности.
Экстракорпоральное оплодотворение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отчет больницы о госпитализации с указанием дат забора и внедрения яйцеклеток. 2. Счет-фактура + оригинал квитанции. 3. Копия приложения к удостоверению личности. 4. Официальная справка от врача, выполнявшего процедуру, удостоверяющая, что проводившееся ранее лечение по поводу бесплодия не привело к результатам, поэтому потребовалось экстракорпоральное оплодотворение.
Анализ околоплодных вод / ворсин хориона	1. Счет-фактура + оригинал квитанции - в случае многоплодной беременности (двойня и более) следует приложить справку от врача о проведении нескольких проколов, соответствующих числу плодных мешков. Возврат осуществляется за каждый прокол отдельно.
Ультразвуковое обследование плода	1. Счет-фактура + оригинал квитанции. Убедитесь, что на счете указано кол-во плодов, если речь идет о многоплодной беременности.

«Программа «Платинум»	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Участие в оплате транспортировки «скорой помощью»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал квитанции. 2. Выписка из приемного отделения.
Донорская яйцеклетка в иностранном государстве	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оригинал счета-фактуры на получение яйцеклетки в иностранном государстве. 2. Копия приложения к удостоверению личности. 3. Выписка из больницы. 4. Рекомендация израильского врача-специалиста по лечению бесплодия, удостоверяющая необходимости в лечении. 5. Справка от уполномоченного органа государства, в котором находится клиника (министерство здравоохранения), удостоверяющая законность регистрации клиники и ее право на получение донорской яйцеклетки и внедрение эмбриона. Такую справку можно получить у директора клиники данного иностранного государства. <p>Убедитесь, что перечисленные выше документы представлены на английском языке или переведены на английский / иврит и официально заверены.</p>
Пакет услуг для беременных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции - убедитесь, что на счете указан тип процедуры.
Частные операции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Счет-фактура + оригинал квитанции об оплате услуг хирурга. 2. Счет-фактура + оригинал квитанции об оплате услуг больницы. 3. Описание операции / выписка из больницы <p>* В случаях проведения патологической экспертизы следует приложить отчет о патологии.</p> <p>** В случаях, если в оплате операции участвовала дополнительная страховая компания, следует приложить официальный документ от этой компании с указанием суммы ее участия в оплате операции.</p> <p>*** В случаях, если операция проводилась по поводу онкологии, следует приложить медицинский отчет, в котором указан вид заболевания и дата постановки диагноза.</p>

«Программа «Платинум»	
Медицинская услуга	Требуемые документы
Пакет вспомогательных услуг для онкологических больных включает: консультация онколога, психологическая поддержка, альтернативная медицина, вспомогательные аксессуары, консультация диетолога, поддержка больного уполномоченным лицом (не являющимся членом семьи), расходы на поездки на лечение в рамках «корзины» или вне ее, если клиент обладает таким правом.	<p>Финансирование предоставляется через год с момента подключения к программе «Платинум», но не позднее чем через два года с момента постановки диагноза. Поэтому к каждому обращению следует прилагать медицинский отчет, в котором указаны тип заболевания и дата постановки диагноза (патологическое заключение).</p> <p>Денежный возврат осуществляется по предъявлении счета-фактуры, оригинала квитанции и перечисленных далее документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вспомогательные аксессуары (по списку) - справка от врача, свидетельствующая о потребности в аксессуаре. 2. Расходы на поездки в такси / доставку «скорой помощью» - счет-фактура + оригинал квитанции или копии счета фактуры и оригинала квитанции + разрешение «Клалит» на возврат транспортных расходов и отчет о лечении от клиники / больницы, в которой оно проводилось. 3. Поддержка больного уполномоченным лицом (не являющимся членом семьи) - медицинская лицензия этого лица.

Страховка на случай медицинского ухода («битуах сиуди»)

Для получения помощи в оформлении страховки на случай медицинского ухода обращайтесь в страховую компанию «Дикла», отдел страхования медицинского ухода, по тел.: 03-6145626.

Дополнительная информация:
с любого телефона ***2700**
mushlam.clalit.co.il

