



Здравствуйте!

Вы прибыли в реабилитационный центр «Бейт Левинштейн». И хотя вас привели к нам не самые счастливые обстоятельства, мы постараемся сделать все, чтобы ваше пребывание у нас стало максимально комфортным.

В данной брошюре вы найдете информацию, которая может быть полезна человеку первый раз оказавшемуся за рубежом, в Израиле и в нашем центре.

Вы можете обращаться по любым вопросам, касающимся вашего пребывания в нашем центре и не только. Для того чтобы отдел медицинского туризма помог вам адаптироваться наилучшим образом, мы просим Вас как можно раньше приобрести израильскую сим-карту, и каждый день после завершения реабилитационной программы связываться с координатором.

С пожеланием скорейшего выздоровления,  
Лена Количев

Координатор медицинского туризма  
Реабилитационный центр «Левинштейн»

Medical Tourism  
Loewenstein Hospital  
Ahuza st. 278 Raanana  
43100 Israel

Тел: +972 (0)54-5509213  
Эл. почта: [lenakol@clalit.org.il](mailto:lenakol@clalit.org.il)



## СОДЕРЖАНИЕ

### РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

- Основные члены реабилитационной команды
- Старшая медсестра
- Трудотерапевт
- Физиотерапевт
- Спич-терапевт
- Социальный работник

### РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР « БЕЙТ ЛЕВИНШТЕЙН »

- Схема расположения отделений и кабинетов центра
- Дополнительные отделения и поликлиники центра
- Режим работы центра
- Права и обязанности пациентов
- Дополнительные услуги центра

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗРАИЛЕ

- Безопасность
- Образ жизни в Израиле, праздники и выходные
- Питание
- Электричество
- Проживание
- Транспорт
- Связь
- Официальное продление пребывания в Израиле
- Окружение
- Услуги сиделки
- Перелеты
- Развлечения
- Альтернативная медицина

### КОНТАКТЫ

### ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

## РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС

Философия реабилитационного Центра «Левинштейн»: человек, поступающий сюда – не больной. Здесь не относятся к пациенту как к больному. И это проявляется во всем. Поначалу это может удивить и даже обескуражить. Поскольку часто люди прибывают в «Левинштейн» после длительного пребывания дома, привыкнув к мысли, что они «больные». Во многих случаях даже в действиях, которые они в принципе могли бы сделать сами, они ждут чьей-то помощи. Пациенты уверены, что в «заграничной» клинике к ним будут относиться с еще большей заботой. Здесь же они получают помощь исключительно в тех случаях, когда действительно самостоятельно не могут справиться.

Философия реабилитации говорит о том, что какие-то функции можно восстановить, а какие-то будут потеряны навсегда. Но главное, что человек даже с теми функциональными возможностями, которые у него останутся, сможет вернуться к независимой полноценной жизни. Поэтому самая главная задача, которую ставят перед собой специалисты Центра – это вернуть человеку его независимость.

Реабилитационная программа направлена на восстановление оптимального уровня жизни пациента дома и в обществе и представляет оптимальное сочетание медицинских, двигательных, ментальных, психологических и поведенческих диагностических и лечебных методик, а также комплекс рекомендаций по модуляции стиля жизни пациента и его семьи.

Качество жизни – понятие субъективное, поэтому процесс восстановления основывается на личности пациента, требует его мотивации, взаимодействия с врачом и активных усилий в достижении поставленных целей.

Реабилитологическое лечение должно начинаться как можно раньше, сразу после стабилизации жизненно важных функций и проходить в условиях специализированного реабилитационного центра. Активный подход и максимальная интенсивность реабилитации гарантируют оптимальное восстановление утраченных функций.

В результате серьезных проблем здоровья, как правило, повреждаются функции, имеющие отношение к различным аспектам жизни. Для решения каждого, отдельно взятого аспекта необходимо лечебное вмешательство профессионала в данной области.

Процесс реабилитации пациента зависит от множества факторов – давности травмы/заболевания, возраста пациента, сопутствующих заболеваний, готовности к боли (ведь чаще всего приходится преодолевать боль), желания самого пациента и пр.

Главную роль в процессе реабилитации играет возглавляемая врачом-реабилитологом многопрофильная команда, своя для каждого пациента с его конкретными проблемами (речевыми, двигательными, моторными, когнитивными и пр.).

Команда разрабатывает индивидуальную программу для каждого пациента. Реабилитационный процесс в каком-то смысле непредсказуем: заранее совершенно невозможно спрогнозировать, насколько восстановится тот или иной человек. В отдельных случаях, в особенности, когда прошло достаточно много времени после заболевания/травмы, в самом начале процесса реабилитации состояние пациента может даже ухудшиться. Это объясняется тем, что реабилитационные процедуры «заставляют» организм тяжело работать, выводя его из стабилизировавшегося состояния.

Первым этапом процесса является диагностика. Каждый член многопрофильной команды должен познакомиться с пациентом, понять его проблемы, определить круг задач на ближайшие и дальние сроки. Во время диагностики уже начинается процесс реабилитации – пациенту даются задания, которые он начинает выполнять, с чем-то справляется, с чем-то нет. В зависимости от этого строится его индивидуальная реабилитационная программа. Диагностика длится в зависимости от сложности / неоднозначности состояния пациента от одной до двух недель. К концу данного срока команда проводит совещание и принимается решение о реабилитационной программе. Программа постоянно корректируется в зависимости от продвижения пациента. **Просьба к пациенту и его сопровождающему в первые дни пребывания в центре проявить максимум терпения.**

Если в какой-то момент команда решает, что пациент больше не продвигается, либо продвигается настолько медленно, что нет смысла продолжать процесс реабилитации в клинике, пациент будет выписан. При этом он и его семья получают четкие инструкции по продолжению занятий в домашних условиях. В отдельных случаях пациенту будет предложено вернуться через какое-то время, когда уже в домашних условиях будут достигнуты определенные результаты. После возвращения ему поставят новые задачи и дадут новые упражнения.

Члены команды ежедневно взаимодействуют с пациентом и заносят информацию о динамике реабилитационного процесса в компьютерную систему. Раз в две недели происходит совещание, на котором каждый член команды делится результатами своей работы с пациентом, удачами и проблемами, после чего вырабатывается дальнейшая реабилитационная стратегия.

Задача лечащего врача-реабилитолога – координировать весь процесс реабилитации больного, включая сопутствующие болезни, осложнения, медикаментозное лечение. Обычно лечащий врач осматривает больного по прибытии, и затем, во время обхода, раз в неделю. По окончании процесса реабилитации готовится выписной эпикриз.

По назначению лечащего врача в случае необходимости пациента осматривают специалисты по внутренним болезням, ларингологи, эндокринологи и пр. Также в случае надобности делаются рентгеновские снимки и анализы крови. Для необходимых специальных обследований (КТ, МРТ) или операции лечащий врач дает направление в другой медицинский центр.

## ОСНОВНЫЕ ЧЛЕНЫ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ КОМАНДЫ

### СТАРШАЯ МЕДСЕСТРА ОТДЕЛЕНИЯ

В обязанности старшей медсестры отделения входит:

- Осуществление связи между пациентом и членами реабилитационной команды, она координирует порядок лечебных процедур, а также ухода за пациентом; записывает каждое изменение в процессе лечения или действие, произведенное с пациентом, во внутреннюю компьютерную систему больницы. Таким образом, врач может проследить динамику процесса, вклиниться по мере необходимости (поменять дозу медикамента или направить пациента на консультацию к специалисту).
- Непосредственный уход за пациентом в восстановлении самостоятельности выполнения обычных ежедневных действий: купание, одевание, личная гигиена
- Предотвращение осложнений (пролежни, воспаления легких и пр.) и обеспечение безопасности (ушибы и падения, ожогов и потери ориентации)
- Побудительные действия (физическая стимуляция – прикосновения к пациенту; направленная беседа; наводящие вопросы, стимулирующие умственную деятельность; непрерывный процесс обучения – не давая готовых решений, помогая думать и приходиться к оптимальным решениям самостоятельно)
- Следование диете, назначенной диетологом больницы, избегая излишнего веса или анорексии. Направление сопровождающих на встречу к диетологу
- Обнаружение проблем в функциональной когнитивной и коммуникативной деятельности пациента
- Установление индивидуального распорядка дня пациента в соответствии с распорядком дня отделения
- При отклонениях в поведении пациента – установление определенных рамок «можно-нельзя», «желательно-нежелательно»
- Консультация и инструктаж пациента и сопровождающих в таких областях знаний как уход за больным, а также по всем этапам реабилитационного процесса. Инструктаж перед выпиской и первым выходом пациента из больницы
- Ознакомительная беседа с семьей, информация касательно целей реабилитационного процесса и разъяснение правил отделения

## ТРУДОТЕРАПЕВТ

Цель трудотерапии – улучшение функциональных способностей пациента.

Функциональная деятельность человека распространяется на различные области:

- Самостоятельность (питание, купание, одевание и пр.)
- Домашние работы (уборка и приготовление пищи)
- Забота о детях и членах семьи
- Занятия вне дома (интеграция на рабочем месте, возможность обеспечивать себя)
- Интеграция в учебном процессе
- Занятия в свободное время (хобби и пр.)

При первичной диагностике пациент проходит проверку когнитивных нарушений после повреждений мозга LOTCA (комплекс диагностических тестов). По результатам этой проверки уточняются конкретные проблемы данного пациента. Чтобы достичь улучшения в этих областях, трудотерапевт тренирует различные составляющие:

- Моторно-двигательные составляющие (равновесие, движение рук)
- Чувствительность (ориентация тела в пространстве, тактильность)
- Поведенческие составляющие (рабочие навыки, поведение в обществе)
- Когнитивные и поведенческие составляющие (внимательность и сосредоточенность, мыслительный процесс, организованность, память и обучаемость)

Исключая особенные случаи, о которых решит сам терапевт, присутствие сопровождающих на занятии не принято. Пациенту необходимо ощущение самостоятельности и ответственности. Вместе с тем, сопровождающий может с согласия пациента назначить встречу с трудотерапевтом и получить от него информацию о состоянии пациента и необходимые инструкции.

Трудотерапия считает, что важную роль в процессе реабилитации пациента и возвращении самостоятельности играют семейные отношения, и поэтому совместная работа терапевтов с членами семьи чрезвычайно приветствуется.

## ФИЗИОТЕРАПЕВТ

Цель физиотерапии – вернуть пациенту утраченные моторно-двигательные функции.

В результате травмы недостатки моторно-двигательных функций могут быть совершенно различными и обычно включают:

- слабость в конечностях
- слабость в шейном отделе, спине, тазу
- спастическое состояние мышц
- ограниченность подвижности суставов

Из-за травмы пациенты в различной степени утрачивают возможности производить обычные моторные действия. Могут быть проблемы с ходьбой, движением в кровати, самостоятельном передвижении в инвалидном кресле, перемещением из кресла в кровать, нахождении в вертикальном положении.

На этапе диагностики физиотерапевт оценивает состояние пациента, ставит цели и подбирает соответствующие процедуры. В дальнейшем цели корректируются и назначаются другие процедуры. Физиотерапевт сопровождает пациента весь период реабилитации, информируя семью о его состоянии и инструктируя. К концу пребывания в клинике пациенту будут рекомендованы упражнения для выполнения дома.

Физиотерапевтические процедуры проводятся либо индивидуально, либо в виде групповых занятий. В отделении используются инновационные и уникальные аппараты Postrograph и Locomat, бассейн для занятий гидротерапией, тренажерный зал для людей, передвигающихся в инвалидных колясках, приспособления, позволяющие лежачему пациенту находиться в вертикальном положении. При необходимости на занятиях применяется мануальная терапия, электротерапия, занятия на движущихся шарах и цилиндрах и пр.



## **СПИЧ-ТЕРАПЕВТ**

Цель спич-терапии – помочь пациенту справиться со следующими проблемами: языковые (афазия), речевые (дизартрия), голосовые нарушения и глотание, полученными в результате нарушения работы центральной нервной системы.

В Отделении спич-терапии используются новейшие технологии восстановления речевых функций (Palpa и Leximedia). На этапе первичной диагностики у пациента проверяется уровень его коммуникативных способностей и состояние системы глотания. По результатам обследования пациенту назначаются соответствующие интенсивные процедуры, индивидуально для каждого. Одновременно проводится беседа с членами семьи, которым разъясняется суть процедур и обсуждается их участие в этих процедурах. Спич-терапевт сопровождает пациента весь период реабилитации. К концу пребывания в клинике пациенту будут рекомендованы упражнения для выполнения дома.

## **МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕРАПЕВТ**

Музыкальная терапия является важной частью реабилитационной программы. Она предлагает широкий спектр инструментов для работы с пациентами с многофункциональными нарушениями: использование инструментов и существующих, а также импровизированных мелодий, использование голоса и движений. Каждому пациенту подбираются упражнения, соответствующие проблемам, с которыми он сталкивается вследствие своей травмы.

Использование музыкальных инструментов представляет для пациента сложную, но в то же время, интересную задачу, которая тренирует широкий диапазон различных когнитивных, физических, поведенческих и эмоциональных навыков. Речь не идет об уроке игры на музыкальном инструменте, также нет необходимости соответствующего предыдущего опыта. Музыкальная терапия может подойти любому человеку. Музыкальные инструменты и голос в данном случае используются исключительно в целях реабилитации.

Во время терапевтического занятия музыкой специалист обучает пациента извлекать из музыкального инструмента звуки, мелодии, гармонии и ритмы, развивая в нем такие навыки, как способность учиться, создавать, действовать, а также задействовать одновременно широкий спектр навыков.

### **Чего можно достичь с помощью музыкальной терапии?**

Цели музыкальной терапии могут быть очень широкими.

1. Укрепление и расширение возможностей памяти, концентрация внимания и навыки обучения (с помощью повторяющихся структурированных действий, которые требуют концентрации).



2. «Физиомузыкальное» занятие – все физические аспекты использования инструментов: диапазон движения, сила, управление и мощь, мелкая и крупная моторика.
3. Мотивирование действия, исследование инструментов и музыкального мира благодаря уникальной эстетике музыки.
4. Повышение уровня энергии пациента.
5. Работа по всем аспектам дыхания, звукопроизводства и другим аспектам коммуникации.
6. Эмоциональные аспекты – повышение порога фрустрации, укрепление уверенности в себе благодаря достигнутому успеху, появление способности выражать свои чувства, особенно у пациентов с множественными функциональными поражениями.

Терапию проводит **Йорам Либовский**, психотерапевт, специалист по музыкальной терапии, эксперт, за плечами которого многолетний опыт работы в этой области

## СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

В первые дни пребывания социальный работник проводит краткую ознакомительную беседу с пациентом и его сопровождающими. Роль социального работника помочь им в различных областях:

- адаптация к условиям клиники, разъяснение организационных вопросов
- помощь сопровождающему для получения сертификата опекунов для управления делами пациента (если у сопровождающего не имеется юридически заверенного сертификата из страны прибытия)
- помощь сопровождающим в преодолении эмоционального стресса и тревог, связанных с болезнью близкого человека.

## ЦЕНТР «БЕЙТ ЛЕВИНШТЕЙН»

### СХЕМА РАСПОЛОЖЕНИЯ ОТДЕЛЕНИЙ И КАБИНЕТОВ ЦЕНТРА

Основной корпус:

- Нулевой этаж («7»): регистратура, администрация, столовая персонала, кафетерий.
- Диагностический этаж («8»): рентгенологический кабинет, кабинет уро-динамики, кабинет диетолога, аптека, поликлиника диагностики патологий развития ребенка, синагога.
- Процедурный этаж («9»): кабинеты физио- и трудотерапии, кабинет лечебной керамики, парикмахерская для пациентов, лечебный бассейн.
- Этаж «1»: отделение детской реабилитации, отделение реабилитации коматозных больных (Первое отделение)
- Этаж «2»: отделение неврологической реабилитации (Второе отделение)
- Этаж «3»: отделение неврологической реабилитации (Третье отделение)
- Этаж «4»: отделение реабилитации после травм позвоночника и спинного мозга (Четвертое отделение)
- Этаж «5»: отделение реабилитации после черепно-мозговых травм (Пятое отделение)
- Этаж «6»: отделение ортопедической реабилитации (Шестое отделение)

Корпус «Флайшман»

- Подвальный этаж «0»: пункт проката инвалидных кресел.
- Нулевой этаж «3»: кафетерий, актовый зал, секретариат, образовательно-реабилитационный центр для госпитализированных в центре детей.
- Первый этаж «1»: лаборатория сна, поликлиники, оранжерея лечебного садоводства, отделение дневной госпитализации, специализированное отделение дневной госпитализации (проблемы головного мозга), гостиница.

Корпус «Бет»

- Нулевой этаж: спортзал, финансовый отдел и бухгалтерия, отдел кадров, кабинет PR-менеджера и др.
- Первый этаж: библиотека, отдел медицинского туризма, отделение спич-терапии.
- Второй этаж: клуб для пациентов больницы.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ И ПОЛИКЛИНИКИ ЦЕНТРА

- Поликлиника диагностики нарушений сна
- Поликлиника уродинамики и контроля мочевых функций
- Поликлиника диагностики патологий развития ребенка
- Центр лечения пациентов с болезнью Паркинсона
- Центр лечения пациентов с рассеянным склерозом
- Центр для детей жертв несчастных случаев и травм
- Консультационная поликлиника больных инсультом
- Поликлиника диагностики и лечения расстройств опорно-двигательного аппарата расстройств и тонуса
- Поликлиника психологии и нейропсихологии
- Поликлиника ортопедической реабилитации
- Поликлиника реабилитации и лечения сексуальных расстройств
- Поликлиника реабилитации после черепно-мозговой травмы
- Клиника боли
- Поликлиника спинальной реабилитации, реабилитации нервных окончаний и суставов
- Центр электрофизиологии
- Центр для больных после черепно-мозговой травмы
- Кабинет ЭЭГ обследования
- Кабинет ЭМГ обследования

## РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА

- Часы работы дневной госпитализации – с воскресенья по четверг с 8:00 до 15:30. Дневной стационар не работает по пятницам и субботам, а также в праздничные и предпраздничные дни.
- В рамках полной госпитализации процедуры проводятся в рабочие дни (с воскресенья по четверг). День начинается в 7:30. Утренние процедуры, включающие в себя умывание и одевание, проводятся с помощью среднего медицинского персонала и трудотерапевта. Эти занятия являются частью реабилитационной программы.
- В течение дня пациент проходит лечебные процедуры в соответствии с планом реабилитации. Сопровождающий провожает пациента на процедуры и, в отдельных случаях, может присутствовать на них, заранее согласовав это с персоналом.
- Реабилитационные процедуры проходят вне отделения, на процедурном этаже, а также в отделении спич-терапии, в утренние и дневные часы. Если пациент не в состоянии самостоятельно добраться до процедурного кабинета, его будет сопровождать сотрудник отделения. Одежда пациента должна соответствовать роду занятий.

- Расписание процедур на очередную неделю выдается к концу предыдущей недели. Это расписание необходимо проверить. В первые дни госпитализации, до составления первичного расписания, персонал будет сообщать о процедурах пациенту и/или его сопровождающему. Необходимо принять во внимание, что расписание может претерпевать изменения и запастись терпением.
- Для изменения времени процедур (в одноразовом порядке) или в случае пересекающихся процедур, необходимо обратиться к старшей медсестре отделения. Если пациент будет вынужден пропустить процедуры – желательно сообщить об этом медперсоналу как можно раньше.
- Персонал больницы ответственен за лекарства и медоборудование, когда пациент находится на полной госпитализации в центре. В остальное время, а также в случае дневной госпитализации (амбулаторного лечения) ответственность за лекарства и медоборудование лежит на сопровождающих и самом пациенте.
- Выписка пациента из центра обуславливается решением реабилитационной команды, основанным на стагнации его восстановления во всех областях деятельности.
- По завершении процесса реабилитации пациент получает выписку, в которой содержится вся история его пребывания в центре, а также советы по продолжению реабилитации в домашних условиях. Также реабилитационная команда расскажет о необходимом оборудовании для больного с ограниченными способностями, переустройстве дома и автомобиля в соответствии с его нуждами.
- В течение дня разрешается пребывание с больным одного или нескольких посетителей. Посещения не должны мешать прохождению процедур и дневному отдыху. Нахождение рядом с пациентом ночью – только с письменного разрешения старшей медсестры. О смене сопровождающего необходимо предупредить старшую медсестру. В отделении детской реабилитации требуется нахождение сопровождающего 24 часа в сутки.
- Часы посещений: с воскресенья по четверг: послеобеденные часы с 15:00 до 21:00. В выходные (пятницу и субботу), праздничные и в предпраздничные дни: с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 21:00. Желательно продумать организацию досуга пациента и сопровождающего на это время.
- Существует ежемесячная встреча семьи со старшей медсестрой и с социальным работником для информационных целей, а так же вопросов и просьб. О дате встречи персонал отделения сообщит семье заранее.
- Пациенты, находящиеся на полной госпитализации, должны получить письменное разрешение на выход за пределы больницы у старшей медсестры отделения и предъявлять его на выходе.
- В субботние и праздничные дни, если состояние больного позволяет ему находиться вне больницы, врач выдает письменное разрешение, старшая медсестра отделения инструктирует больного и сопровождающих о проведении необходимых процедур и медикаментозного лечения в домашних условиях. Нахождение за пределами больницы в

пятницу с 10:00 утра (после прохождения назначенных процедур) до субботы вечером или воскресенья утром.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Права пациента:

- право получать внимательный и вежливый медицинский уход с учетом потребностей и с уважительным отношением к частной жизни;
- право на присутствие сопровождающего в процессе медицинской проверки, в соответствии с правилами, принятыми в больнице;
- право знать имя, профессию и служебные обязанности того, кто вас лечит (под наблюдением кого вы находитесь); курирующего врача или всех членов команды?
- право получить полную информацию, касающуюся заболевания, назначенного лечения, возможных осложнений, а также альтернативных методов лечения;
- право назначить своего представителя (в письменном виде), который был бы уполномочен от имени пациента соглашаться или не соглашаться с медицинским лечением на установленных пациентом условиях; представитель пациента, находящегося в неменяемом состоянии должен иметь при себе официальный нотариально заверенный сертификат, подтверждающий опеку;
- право на получение информации из медицинского заключения, касающейся непосредственно пациента, с учетом мнения курирующего специалиста. За дополнительными сведениями можно обратиться в канцелярию;
- право получить – по собственной инициативе и по договоренности с лечащим медперсоналом, за свой счет и под свою ответственность – дополнительное медицинское заключение;
- право на сохранение в тайне информации, связанной с состоянием здоровья и лечением (врачебная тайна), в соответствии с законом;
- право обращаться к служащему отдела защиты прав пациентов в лечебном учреждении для получения консультации и помощи.

**Пациент клиники должен:**

- предоставлять больничному персоналу полную и точную информацию о состоянии здоровья, включая все необходимые документы;
- сообщать персоналу больницы обо всех изменениях состояния;
- проявлять заинтересованность и сотрудничать с медперсоналом во время лечения;
- дать свое согласие или согласие своего представителя на проведение назначенного лечения (добровольное согласие является необходимым условием для проведения курса лечения, кроме случаев, когда вследствие состояния здоровья невозможно получить согласие пациента);
- придерживаться правил, установленных в больнице:
  - принимать посетителей только в установленные часы;
  - соблюдать чистоту и тишину в столовой и в зале;
  - сохранять больничное имущество;
  - воздерживаться от пользования мобильным телефоном в местах, где это запрещено;
  - не курить на территории больницы (это запрещено законом);
  - не проносить на территорию больницы спиртные напитки;
- охранять права, достоинство и имущество других пациентов больницы;
- проявлять терпение и понимание к студентам, обучающимся различным медицинским специальностям и проходящим практику в отделениях больницы;
- по окончании курса лечения и выписки из больницы обратиться к лечащему врачу, имея на руках медицинское заключение для продолжения лечения;
- уважать больничного персонал и выполнять его рекомендации.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ЦЕНТРА

- **Питание.** Для удобства сопровождающих в Центре расположены два кафетерия: у главного входа в основной корпус (ВС-ЧТ с 7:00 до 20:30, ПТ с 7:00 до 12:00), на нулевом этаже корпуса «Флайшман» (ВС - ЧТ с 8:00 до 14:30).
- **По причинам, связанным с кашрутом, НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ** вносить на территорию больницы любую готовую пищу, в особенности мясную. Также НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ пользоваться больничной посудой.
- Сопровождающий также имеет право приобрести в регистратуре талон и **пообедать в столовой персонала больницы.** В столовой подаются кошерные блюда. Завтрак с 8:00 до 9:30, включает в себя молочные блюда; обед с 12:00 до 13:30, включает в себя мясные блюда; ужин можно получить заранее в обеденное время – молочные либо мясные блюда. Талон можно приобрести: ВС-ЧТ с 12:00 до 13:30, в пятницу и предпраздничные дни с 8:00 до 11:30. Работники столовой Дина и Татьяна позаботятся о вас, ознакомят с правилами столовой, с ежедневным меню и пр. Проживающие в гостинице при центре получают право на бесплатное трехразовое питание в столовой. Стоит принять во внимание, что во время ужина сама столовая закрыта, а продукты необходимо получить во время обеда у работников столовой.
- В случае если сопровождающий покупает талон на праздничный ужин (в пятницу или вечер праздничного дня) – ужин ему будет подан в отделении, в котором госпитализирован пациент. Для этого сопровождающий должен уведомить старшую медсестру отделения не позднее 10:00 утра соответствующего дня.
- **Медицинская помощь.** Сопровождающий, которому необходима медицинская помощь, должен обратиться в соответствующее учреждение (поликлинику или больницу). Центр «Левинштейн» не вправе предоставлять такую помощь.
- **Прачечная.** На этаже «1» расположены стиральная и сушильная машины, стоимость каждой загрузки – 7 шекелей. Необходимо иметь при себе стиральный порошок.
- **Синагога.** Для удобства гостей на диагностическом этаже больницы расположена синагога, открытая 24 часа в сутки.
- **Пункт проката инвалидных кресел** (ВС - ЧТ с 8:00 до 14:00, тел. 09-7709151), подвальный этаж здания «Флайшман».
- **Пункт проката телевизоров.** (ВС – ПТ с 8:00 до 15:00, тел. 052-5257169).
- **Библиотека** расположена на первом этаже здания «Бет» рядом с лифтом. Библиотека открыта по понедельникам с 10:30 до 12:00. В библиотеке имеются книги на нескольких языках.
- **Клуб для пациентов и их семей.** Клуб работает каждый день с 14:00 до 20:00 (кроме пятницы) в здании «Бет». Работа клуба осуществляется на добровольной основе. Каждый день посвящен различным видам деятельности.





- **Интернет.** К вашим услугам бесплатный быстродействующий беспроводной Интернет на всех этажах центра. Круглосуточная поддержка по тел. 072-2009207. Также в каждом отделении имеются стойки для подключения к Интернету.
- **Банкомат.** Напротив столовой персонала расположен банкомат.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗРАИЛЕ И ОКРУЖЕНИИ

### Безопасность

У тех, кто не бывал в Израиле, из сообщений масс-медиа может сложиться впечатление, что жизнь в Израиле далеко не безопасна. На самом деле это не так, поскольку в стране задействована достаточно надежная система охраны. Под охраной находятся практически все общественные объекты – аэропорт, торговые центры, поликлиники, школы и т.д. На входе у посетителей проверяются личные вещи, при въезде на стоянку – содержимое багажника машины. Просьба относиться к подобным проверкам как к необходимым мерам обеспечения безопасности.

### Образ жизни в Израиле, праздники и выходные

Некоторые аспекты израильской жизни отличны от существующих в других странах. Прежде всего, рабочая неделя начинается в воскресенье и заканчивается около 14-15 часов пятницы, а большинство учреждений в пятницу вообще не работают. Практически все магазины к этому часу закрываются. Общественный транспорт прекращает свою работу (за исключением такси и некоторых маршруток) и возобновляет ее около 19 часов в субботу.

Аналогичная ситуация наблюдается и в праздничный день, который начинается со второй половины предыдущего дня и заканчивается к вечеру следующего. Магазины и транспорт, соответственно, не работают. Есть несколько праздников, продолжающихся более одного дня. Тогда выходными считаются первый и последний дни, а в остальные дни организации работают в сокращенном режиме. Магазины и транспорт работают в обычном режиме.

### Питание

Продукты питания можно приобрести в супер- и минимаркетах, а также (несколько дешевле) на рынке. Цены на продукты сопоставимы с российскими. Развита сеть ресторанов и кафе, где можно относительно недорого пообедать (\$15-20), ужин будет стоить дороже.

Кашрут – свод религиозных правил, связанных с приемом пищи, запрещающий совместное употребление мясных и молочных продуктов, а также запрет на употребление определенных видов мясо- и морепродуктов.

### Электричество

Электрические розетки в Израиле европейского стандарта 220 вольт.

## Проживание

Проживание в гостинице обходится примерно \$100-\$400 в день. Проживание в частном секторе дешевле, от \$60 и выше. Найти самому квартиру на временный съём практически невозможно – израильтяне обычно сдают квартиры сроком на год и дольше, зачастую без мебели. Для заказа гостиницы или поиска частной квартиры для проживания амбулаторно лечащегося пациента или сопровождающего целесообразно обратиться к агенту компании, организующей приезд пациента на лечение. Центр «Бейт-Левинштейн» подобную услугу не оказывает.

## Транспорт

Наиболее развитым и дешевым транспортом является автобус. В центре страны (Тель-Авив и окрестности) цена автобусного билета чуть меньше \$2. От центра Левинштейн практически все автобусы (501, 502, 504, 505, 47, 147, 247...) доходят до перекрестка Раанана (цOMET Раанана), а оттуда можно сесть на автобусы во всех направлениях – Хайфа, Иерусалим, Тель-Авив и пр. В другую же сторону автобусы 29, 39, 229 – доведут вас до ближайшего пляжа (город Герцлия), 47, 147, 247 доведут вас до южной части Тель-Авивского пляжа, 9 – до ближайшей станции электрички (остановка Герцлия), 572, 576 – в Тель-Авив.

## Связь

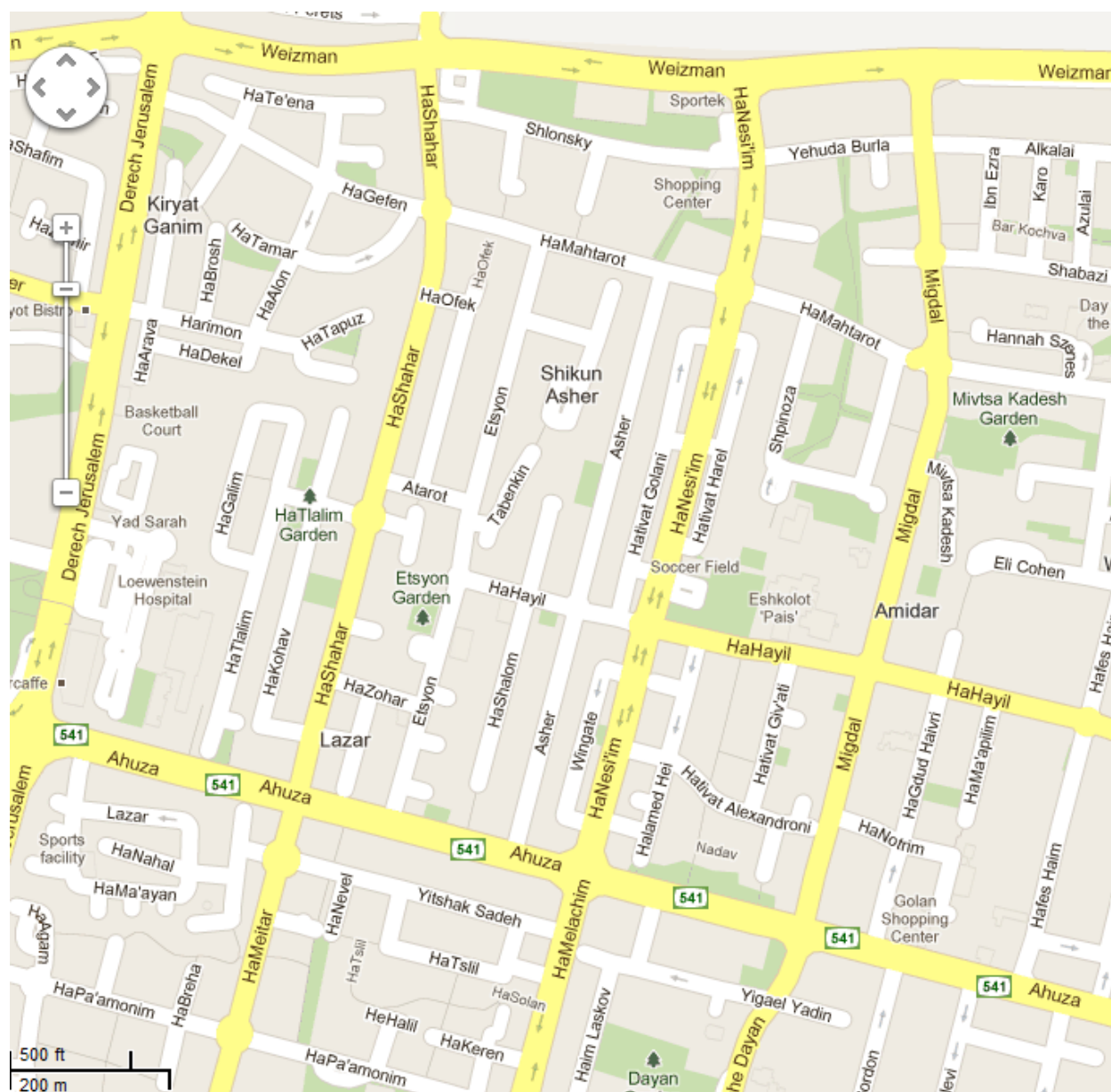
В Израиле существует несколько операторов сотовой связи. Есть возможность приобрести СИМ-карту любого из них. В любом обычном киоске, а также в центре обслуживания клиентов каждого из операторов можно пополнить свой счет. Для того чтобы мы могли связаться с вами в любой момент, мы настойчиво рекомендуем приобрести местную сим-карту.

## Официальное продление пребывания в Израиле

Для официального продления пребывания в Израиле необходимо получить от Центра рекомендательное письмо, в котором будет написана предполагаемая длительность пребывания пациента и сопровождающего. Необходимо сфотографировать пациента. На фотографии должен поставить подпись и печать его лечащий врач, описав вкратце состояние пациента. Необходимо также заполнить определенный формуляр. Со всеми этими документами необходимо обратиться в отделение Министерства Внутренних Дел в Герцлии по адресу Хадар 2, Герцлия. Часы работы: вс, пн, вт, чт 8:00-12:00, пн, ср – 14:30-17:30. Факс: 02-6469587.

## Окружение

Вблизи Центра расположено отделение банка, отделение сотовой связи ORANGE, аптека и косметический магазин сети New-Pharm, ресторан и кафе; по диагонали через главный перекресток – супермаркет и другие магазины. В пешеходной доступности – центральная улица Раанана – Ахуза, на которой находятся пункты обмена валюты, рестораны, кафе и множество магазинов. Прямо напротив центра расположен большой живописный парк с озером.



## Услуги сиделки

Центр «Левинштейн» не предоставляет услуг сиделок. При необходимости лучше обратиться заранее. По возможности постараемся помочь.

## Развлечения

В Израиле существует огромное множество увеселительных мероприятий. Это и выход в море на яхте, и покататься на квадрациклах, и полетать на парапланах и даже на маленьких частных самолетах. Множество из перечисленного подходит и для людей с ограниченными возможностями.

Ну и, конечно же, самый распространенный вид развлечений в нашей стране – экскурсии. Каждый день проводятся организованные одно- / двухдневные экскурсии, бесплатные экскурсии по Тель-Авиву с заездом на знаменитую алмазную биржу, Иерусалим, Галилея и Генисаретское озеро, Назарет, Хайфа и др. Также есть возможность заказать частную экскурсию (также специализированную, для людей с ограниченными возможностями) или шопинг тур со стилистом. При желании заказать какой либо вид развлечения просьба обращаться заблаговременно.

Автобус, собирающий туристов на организованные экскурсии, проходит на перекрестке Раанана, напротив полицейского участка Кфар-Саба (миштерет Кфар-Саба). Доехать туда можно на всех автобусах, идущих до перекрестка Раананы с остановки на улице Ахуза с противоположной от центра стороны. Либо если экскурсия в выходные – на такси (5-10 минут езды). Карта перекрестка Раанана:



### **Перелеты**

Центр Левинштейн не предоставляет услуги тур-агента / туроператора. Тем не менее, если существует определенная проблема с заказом / переносом обратных билетов, можно обратиться к координатору, желательно заранее. По возможности постараемся помочь.

### **Альтернативная медицина**

При центре Левинштейн существует центр альтернативной медицины. При желании можно обратиться по этому поводу к координатору.

### **Лекарства**

Если есть необходимость приобрести лекарства, которые планируется увезти с собой, просьба заранее обратиться к координатору. Вам помогут решить этот вопрос.

### **КОНТАКТЫ**

По всем вопросам, прежде всего, стоит обратиться к Лене Количев, координатору по вопросам медицинского туризма центра по телефону 054-5509213.

В экстренных случаях можно также обратиться к д-ру Трегеру, зам. директора Центра, по мобильному телефону 050-9017178.

По финансовым вопросам можно связаться с бухгалтером Орит Ховав по телефону 09-7709119 или с заведующей регистратурой Мазаль Эзра – 09-7709078.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Есть ли у больного лечащий врач?

- Да, и пациент (сопровождающий) будет представлен своему лечащему врачу, будет знать его часы приема, и сможет задавать вопросы касательно процесса своего реабилитационного лечения.

### К кому обращаться за информацией о финансах, переводе заключения на иностранный язык?

- По данным вопросам стоит обращаться ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО к координатору медицинского туризма. Специалисты центра не занимаются и не разбираются в финансовых, а также других организационных вопросах. Поэтому не стоит тратить как их, так и свое время. Лучше сразу обратиться к координатору.

### Кто поможет общаться с персоналом, не владеющим русским языком?

- Чаще всего персонал, даже не владеющий полностью русским языком, сможет донести до вас свою мысль с помощью нескольких известных слов и коммуникативных способностей (в центре находятся люди, говорящие на разных языках, поэтому персонал сталкивается с такой задачей ежедневно). Также во многих отделениях есть русскоязычные специалисты. В случае острой надобности можно связаться со своим представителем или координатором Центра.

### Можно ли приехать без сопровождения?

- За редким исключением мы настойчиво рекомендуем всем пациентам из-за рубежа приезжать с сопровождающим лицом.

### Где можно узнать официальный курс доллара на разные даты?

На официальном сайте банка Израиля  
[http://www.bankisrael.gov.il/eng.shearim/select\\_cur/index.htm](http://www.bankisrael.gov.il/eng.shearim/select_cur/index.htm)

### Где можно ознакомиться с информацией об аэропорте Бен-Гурион?

<http://www.boti.ru/node/82113>