

## Пациент, знай свои права

- Все, нуждающиеся в медицинском обслуживании, имеют право на его получение, в соответствии с договоренностями и выполненной регулярной оплатой. Пациент в опасном для жизни состоянии должен получить медицинскую помощь без всяких предварительных условий.
- Медицинское обслуживание должно предоставляться без дискриминации по признаку религии, расы, пола и национальности.
- Пациент имеет право на получение профессиональной, качественной помощи и гуманное отношение.
- Помощь в случае экстренного медицинского состояния или серьезной опасности будет предоставлена наилучшим образом, учитывая возможности персонала и медицинского учреждения, а также, при необходимости, может включать в себя направление пациента для получения соответствующего лечения в другое лечебное учреждение, где он сможет его получить.
- Пациент имеет право знать личность и должность обслуживающего его медицинского работника.
- Пациент имеет право на оказание медицинской помощи только в случае, если для этого дано предварительное заключение, и после получения им всей необходимой информации для решения по этому вопросу.
- Пациент имеет право получить от врача или от медицинского учреждения всю медицинскую информацию из записей по его лечению, а так же копии записей. Медицинское учреждение может взимать плату за копии информации по утвержденным прейскурантам.
- Пациент имеет право по собственному желанию получить дополнительное мнение по поводу получаемого курса лечения, и медицинское учреждение и его персонал должны сотрудничать и помогать ему в этой цели.
- В случае перевода пациента к другому врачу или в другое медицинское учреждение, он имеет право на сотрудничество медицинского персонала и лечебных учреждений для обеспечения надлежащего продолжения лечения.
- Пациент имеет право на то, что его честь и конфиденциальность будут сохранены на всех этапах оказания медицинской помощи.
- Пациент имеет право на конфиденциальность медицинской информации о нем.
- Пациент имеет право на получение заключительной информации от комиссии, которая рассматривала его жалобу или необычный инцидент, связанный с процессом его лечения.

По любым вопросам, касающимся прав пациентов, пожалуйста обращайтесь в отдел обращений граждан, улица Ирмиягу 10, Тель Авив,  
Факс: 15335434202, Электронная почта: [pniotshill@clalit.org.il](mailto:pniotshill@clalit.org.il)

\* Основано на «Законе о правах пациентов» 1996 года